

SMLUVNÍ PODMÍNKY

pro dětský rekreační pobyt (dále jen „pobyt“) na Letním dětském táboře Hříbata Řídelov



1. Smluvní strany

a) Pořadatel pobytu

Jezdecký klub Třešť, z.s. se sídlem Komenského 597/12, Třešť 589 01, IČO 657 67 446
(dále jen „provozovatel“)

a

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem jsou dětský rekreační pobyt na Letním táboře „Hříbata“ Řídelov.

Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše a řídí se těmito smluvními podmínkami.

2. Přihlášení k pobytu

a) Pro přihlášení dítěte k pobytu objednatel zašle vyplněnou přihlášku uvedenou na našich internetových stránkách www.jktrest.cz na naši emailovou adresu jk.trest@seznam.cz, nebo na adresu Jezdecký klub Třešť, B.Smetany 339, Třešť 589 01. Oba způsoby mají rovnocennou platnost.

b) Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek v přihlášce objednatel a jejím odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli rezervace pobytu. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem*, má rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

* Faktura bude vystavena a odeslána elektronicky na uvedený email zaměstnavatele objednavatele

c) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku úhrady plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem. Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o došlé platbě.

d) V případě že objednavatel nezaplatí provozovateli pobyt do 1 měsíce před zahájením tábora, může provozovatel nabídnout toto místo jiné osobě.

3. Rozsah a cena služeb

a) Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Cena pobytu se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele v plné výši.

b) Cena pobytu **zahrnuje** ubytování (stan s podsadou), stravování (běžný stravovací a pitný režim), úrazové pojištění dítěte, jízdu na koních, zapůjčení bezpečnostních jezdeckých přileb, pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře nevyplyvá pro objednatel právo na žádné jiné plnění a služby.

Cena pobytu **nezahrnuje** dopravu. Dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový, ap. **není součástí stravování** a ani **není v ceně tábora**. Nicméně po předchozí domluvě s rodiči se ho může provozovatel pokusit zajistit. Za předpokladu že bude akceptován kuchařkou LT, potřebné suroviny pro vaření, které nejsou v ceně tábora, si účastník zajistí sám.

c) **Nástup na tábor** je v den zahájení objednaného běhu v 15 hodin. Stravování začíná večer. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na táboře v den ukončení objednaného běhu v 11 hodin. Stravování končí snídaní.

4. Změny služeb

Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.

5. Zrušení pobytu objednatelem

a) Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky - e-mailem, zaslaným na adresu jk.trest@seznam.cz (případně písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele.

b) Za zrušení pobytu objednatelem je považováno i zrušení souhlasu objednatele se zpracováním osobních údajů před zahájením pobytu.

c) V případě zrušení pobytu objednatelem 1 měsíc před zahájením tábora vracíme celou částku. Při zrušení pobytu po 1 měsíci před zahájením tábora činí storno poplatek **50%**. V případě zrušení pobytu ze zdravotních důvodů, je nutné zaslat potvrzení lékaře o tom, že se dítě nemůže pobytu zúčastnit, v tomto případě si nárokuje stornoplatek ve výši 1.000,- Kč u týdenního pobytu a 2.000,- Kč u dvoutýdenního pobytu.

d) Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději tři pracovní dny před termínem zahájení daného turnusu.

e) V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečnou část pobytu.

f) Při předčasném odjezdu dítěte z tábora pouze ze zdravotních důvodů může objednatel uplatnit nárok vrácení 50% poměrné denní částky za každý celý den neúčasti dítěte na táboře.

6. Zrušení pobytu provozovatelem

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním táborového řádu.

a.2) V případě, že dítě nespĺňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu. Nebo z důvodu zhoršení zdravotního stavu dítěte v průběhu tábora, pokud zdravotník, nebo lékař rozhodne, že jeho léčba vyžaduje jiné prostředí.

a.3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)

a.4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsané: prohlášení rodičů LT, Dotazník rodičů LT, Potvrzení od lékaře LT a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.

a.5) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování, nebo konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

a.6) V případě nenaplnění minimálního počtu dětí (tj. alespoň 25 dětí)

a.7) V případě zrušení akce hygienickou stanicí z důvodu propuknutí epidemie, je nutné, aby si rodiče odvezli své dítě do 2h od telefonické výzvy zřizovatelem. V tomto případě se nevrací poplatek za LT.

b) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části 50% poměrné denní částky za každý celý den neúčasti na táboře.

c) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.5) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 12h od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.

d) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele.

7. Reklamacie služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.

b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě tábora), elektronicky (e-mail: jk.trest@seznam.cz), nebo telefonicky (viz údaj na www.jktrest.cz).

c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

8. Další ujednání

a) Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou – což doloží platným potvrzením od pediatra dítěte, kde bude tato skutečnost uvedena. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.

b) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vší dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.

c) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že mobilní telefony na tábor nepatří.

d) Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za věci, které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu (npř. peníze). Za ztrátu či krádež věcí, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.

e) Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače, přenosné reproduktory a televizní přijímače.

f) Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření ze závažného porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení – viz bod 8.c,e), nebo z hygienických důvodů.

g) Objednatel bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora jsou děti zařazovány do dvoučlenných nočních hlídek. Tyto hlídky se v nočních hodinách pohybují výhradně v prostoru táborového areálu, maximální doba jedné hlídky je 60 minut. Děti se mohou noční hlídky zúčastnit nejvýše jedenkrát týdně, v případě, že s touto skutečností nesouhlasíte, uvědomte vedoucí při nástupu dítěte na tábor.

h) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.

i) V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat mimo uvedený termín (návštěva může vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte, příp. ostatních dětí). V případě návštěvy si provozovatel vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z bezpečnostních a hygienických důvodů zprostředkovan).

j) K dočasnému přerušení či ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu – **revers**.

k) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace tábora.

l) Provozovatel doporučuje dítě připojistit pro úraz.

m) Pokud bude mít dítě nějakou potravinovou dietu, např. celiakii, je potřeba to nahlásit a dát dítěti s sebou vlastní potraviny.

9. Závěrečná ustanovení

a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (emailem, korespondencí) a úhradou pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami a Táborovým řádem.

c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu s nařízením evropského parlamentu a Rady EU 679/216 o Ochrane fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále jen GDPR.

d) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1.2019, s úpravou ze dne 1.6.2020.